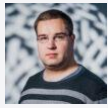


Tõenäoliselt parim autoremont Raplas

25. juuni 2024



Siim Jõgis, Raplamaa Sõnumid

8 minutit lugemist

Autoremonditöökoda Seersant M&A OÜ pälvib hiljuti kõrge tunnustuse, kui nad valiti Raplamaa parimate ettevõtete tunnustamisel laureaadiks kategoorias "Väike ja tubli". Tegemist oli nende jaoks esimese sellise tunnustusega ning ettevõtte eestvedaja Andres Seersant ütles, et on tunnustuse eest tänulik.

"Esitaks tuli see väga suure üllatusena. Ma polnud üldse arvestanud, et võin selles kategoorias läbi lüüa. See kindlasti annab motivatsiooni, et teha veelgi rohkem," sõnas Seersant.

Kui vaadata ettevõtte nime, võib esmapilgul ekslikult arvata, et selle tegevusvaldkond on midagi militaarset. Tegelikult viitab ettevõtte nimi selle asutajatele, Andrese vanematele Marjele ja Antsule, kes alustasid oma ettevõttega 1998. aastal, kui Andres oli alles 14-aastane.

Esialgused tegevusvaldkonnad olid hoopis midagi muud kui praegune autoremont. Marje Seersant pakkus audiitoriteenust ning Ants Seersant maamöötmist. Autoremondini jõutigi alles siis, kui Andres ettevõtte üle võttis. Uut juuridilist keha polnud mõtet luua, sest vana oli olemas ning nii võttiski Andres Seersant oma vanemate loodud ettevõtte üle.

Väike ja tubli

Kui auto mootor tõrgub, kas on vaja rehvid välja vahetada või tuleb mingeid teisi töid teha, siis mõtlevad paljud Rapla inimesed esimese hooga just Seersant M&A Service'i peale. Esitaks on nende töökojal hea asukoht – täpselt Koidu ja Kastani tänava tööstuspiirkonna südames. Teisalt teevad sealsed remondimehed ka head tööd. Ettevõtte reklaamib end ise hüüdlausega "Tõenäoliselt parim autoremont Raplas".

Andres Seersant ütles, et selle lause peale tuldi ühiselt koos kliendiga, kes nende veebilehte haldab. "See sai välja mõeldud juba ammu. Meile tundus, et see sobib ja nii ta jäi," sõnas Seersant. Teatavasti reklaamib Taani õllefirma Carlsberg oma toodet lausega "Probably the best beer in the world" ehk eesti keeles "Tõenäoliselt parim õlu maailmas". Kas Seersant M&A sai oma hüüdlause väljamõtlemisel inspiratsiooni sealt? Seersant ütles, et tegelikult mitte ning see lause mõeldi välja ikka isekeskis. Nüüd võib öelda, et Raplamaa parimate ettevõtjate tunnustusõhtul sai see lause kinnitust.

Neljapäeval, 13. juunil andis ettevõtja Anneli Pärna Raplas Espaki ehituspoe ruumides Andres Seersandile üle auhinna "Väike ja tubli". Sellel üritusel muusikalist meelelahutust pakkunud tuntud laulja Birgit Sarrap pani kõigile tunnustatutele südamele, et auhinda tuleks kindlasti ka tähistada. Seersant ütles, et kuigi samal õhtul tal selleks võimalust ei avanenud, olid tal järgmisteks päevadeks plaanid olemas.

Kaks asukohta

Ettevõtte juhina on Andrese ülesanne suuresti klientidega suhtlemine, varuosade tellimine ja hinnapakumiste tegemine. Remonti ta ise ei tee, kuid kui on kiiresti vaja autol piri vahetada, teeb selle küll ise ära. Praegu töötab ettevõttes üksteist inimest. Seitse neist on remondimehed töökojas ning ülejäänud neli töötavad kontori poolel. Ent miks hakati pakkuma just autoremonti, kui algusaegadel oli firma leivanumber maamöötmise?

"See tuli spontaanselt. Kõigepealt ostsin Lepiku tänaval ühe garaaži ja hakkasime kahekesi seda tegema koos ühe lukkseppaga. Muide, ta töötab meie juures tänase päevani ning on töökojameister," rääkis Andres. Kõnealune garaaž on tegelikult siiaaani Seersant M&A omanduses. Isegi siit on seal tänase päevani väljas. Kui 2018. aastal kolis ettevõtte oma praegusesse asukohta Kastani tänaval, renditi garaaž ühele teisele ettevõttele ja siiaaani on ka seal autoremonditöökoda olemas. Vahel tehakse isegi koostööd.

Seersant M&A remonditöökoda ongi aja jooksul asunud kahes kohas – esmalt Lepiku ja nüüd Kastani tänaval. Kolimine võeti kuus aastat tagasi ette seetõttu, et hoone omanik pakkus sellise võimaluse välja. Nende eelmine rentnik lõpetas tegevuse ning Andres Seersant haaras võimalusest kinni. Uues kohas ootas ees suurem pind ning kaks sealt töötajat olid nõus jätkama Andrese ettevõttes.

Tagasi vaadates võib öelda, et otsus asukohta vahetada oli ainuõige. Vanas Lepiku tänava garaažis oli tööil vaid kaks lukkseppa ning oli keeruline leida võimalust, kuidas käivet kasvatada. Uues asukohas olid selleks kõik eeldused olemas. Kuigi alguses oli ka raskusi. Nii näiteks asus kontor ühes sinist värvi soojakus, sest majas selleks ruumi polnud. Selles samas soojakus võeti ka kliente vastu. Seersant imestab nüüd ka ise, kuidas sellistes oludes üldse toime tuldi.

Tol perioodil toimetas selles majas Würth AS-i Rapla esindus, kes nüüdseks on kolinud Viljandi maanteele. Kui Würth ära kolis, oli nendele ruumidele kosilasi rohkem kui üks, ent Andres Seersant on nüüd väga tänulik, et just nemad ruumid endale said. See oli 2020. aastal ning sellest ajast saati on neil olemas nii korralik kauplusenurk kui ka esindussaal, kus kliente vastu võtta. Samal ajal võeti üle ka Kuusiku haagiserent, mis nüüd samuti nende ruumides asub.

Autoremont on iseenesest lai mõiste, kuid Andres Seersant ütles, et teenustena pakuvad nad peaaegu kõike, mis selle alla mahub. Keretöid küll ei tehta.

Olemas on silla- ja rehvipingid, tehakse mootoritöid ja õlivahetust. Samamoodi hooldatakse ja remonditakse haagiseid. Koos 2020. aastal läbi viidud kolimisega saabus muidugi ka kurikuuks koroonaperiood, mis tahes-tahtmata oma märgi jättis. Seersant ütles, et siiski elati see üle võrdlemisi valutult.

Muidugi käisid peast läbi igasugused mõtted, kas klientuur kukub täielikult ära või mis üldse edasi saab.

"Õnneks ei olnud seis meie jaoks väga paha. Tööseisakuid ei tekkinudki. Kartsin küll, sest töökojas on palju mehi ning kõigil neil peab töö ees olema. Õnneks tulime sellest perioodist suhteliselt hästi läbi. Autosid taheti ikka remontida," rääkis Seersant.

Kaugeim klient Rāpinast

Isegi ilma koroonata on remonditöökojal Raplas keeruline, sest konkurents on tihe. Kiire pilk sellele, kui palju on Raplas ja selle lähiümbruses remonditöökodasid, paneb tahes-tahtmata küsima, kas neile kõigile tööd jätkub. Andres Seersant ütles, et töökodasid tundub tõesti palju olevat, kui hakata kõiki üles lugema.

“Aga samas tundub, et neile kõigile jagub ka tööd. Järelikult on ka sõidukeid palju. Ma ütleks, et neid on kindlasti piisavalt. Nad kõik on ka sellised, kes on küllalt kaua tegutsenud. On ka üksiküritajaid, kes on suure hurraaga peale tulnud, aga aasta või poole aastaga on see teekond läbi saanud. Ei ole nii lihtne, et lihtsalt tuled ja hakkad tegema. Tuleb ka püsima jääda,” rääkis Seersant.

Seersant M&A töökojas töötab seitse meest ja tavaliselt on neil kõigil ikka töö ees. Tavapärase järjekorra pikkus on nädal aega. Sel hommikul, kui Raplamaa Sõnumid Andres Seersantiga kohtus, võeti töökotta vastu need masinad, millele oli aeg kirja pandud nädal aega varem. Suve algus on töökojas alati tihe. Seda näitab nii varasemate aastate kogemus kui ka praegune seis.

Tavapärase olukord on see, kui klient märkab, et autos ei toimi kliimaseadmed. Tahaks, et autos oleks mõnus ja jahe, aga midagi on katki. Kohe läheb kõne Andresele. Teine aeg, kui tihedalt kõnesid peale tuleb, on siis, kui esimene lumi maha sajab. Siis tahavad kõik hoobilt rehve vahetada. Kaks rehvivahetuspinki on töökojas olemas ning töö tehakse ära, kuid oma põhiliseks väljundiks seda ei peeta.

Kui heita pilk kalendrisse, on tavapäraselt rahulikumad perioodid detsembri lõpus ja jaanuaris, kuid suvel pole kerget aega oodata. Juba aastaid pole Andres suvel endale puhkust lubanud. Tegemist on lihtsalt nii palju. Selle asemel võtab ta ühe nädala puhkust sügisel ja siis ka aasta alguses, et käia mägedes suusatamas. “Suvel saab vahel nii, et näpistan pika nädalavahetuse, aga puhkust küll ei ole. Olen pidevalt olemas,” rääkis ta.

Nagu arvata võib, tuleb enamik kliente Raplast ja selle lähedalt. Nii näiteks on Seersant M&A kasvatanud endale lojaalse klientuuri Kaius, Juurus, Hagudis ja Kuimetsas. Kohilast ja Märjamaalt tuuakse samuti autosid remonti. Mitmel puhul on põhjus muidugi selles, et inimene töötab Raplas ja siis on hea tuua auto siia. Aga on ka kliente kaugemalt. Nii näiteks käiakse siin Tallinnast. Kõige kaugem klient on Rāpinast, üks Soomes tööl käiv meesterahvas. Ta sätib oma käigid alati nii, et laeva peale minnes või sealt tulles saab Raplast läbi käia. Sedasi on ta käinud juba aastaid. Ta oli olemas juba siis, kus töökoda asus veel Lepiku tänaval.

Ja siis on veel Tartust üks vanahärra, kes samuti ei pea paljaks tuua oma auto remonti just Raplasse. Isegi kui on vaja see jätta sinna terveks nädalaks, pole see tema jaoks probleem. Need näited kõnelevast sellest, kui laialdaselt peetakse Seersant M&A-d usaldusväärseks töökojaks.

Varuosade poolt on vaja täiustada

Seekord tuli Raplamaa parimate ettevõtete tunnustuskonkursil võit kategoorias “Väike ja tubli”. Kas ettevõttel on plaanis teha samm edasi ning olla tulevikus ka suur ja tubli? Pigem mitte. Seersant ütles, et ta on rahul praeguse seisuga ning ei mõtle selle peale, et ettevõtet kasvatada.

“Praegune olukord on täiesti piisav. Ega siin ei ole remondipoolega enam kuskile poole suuremaks minna. Meil on seitse tõstikut töökojas ja see on juba sama number nagu mõnes väiksemas autoesinduses Pärnus või Haapsalus,” rääkis Seersant.

Küll aga on tal enda sõnul juba mõnda aega peas küpsenud plaan avada ühes Raplamaa paigas veel üks väike töökoda või esindus, aga valju häälega ta sellest plaanist veel rääkida ei tahtnud. See on tema sõnul veel nii toores, et pole üldse kindel, kas see realiseerubki.

Ettevõtte viimaste aastate suurimad investeeringud on olnud korraliku müügisaali avamine ning ühtlasi ka uute seadmete soetamine töökotta. Seda tehti Leaderi meetme abiga. Veel soovib Seersant täiustada müügisaali ning varuosade poolt. Juurde on vaja nii filtreid, klotse kui ka piduriosasid. Praegu on nende valik väike. Üks kitsaskoht on parkla, mis kipub jääma väikeseks, kuid selle laiendamiseks häid võimalusi ei paista. Ruumi selleks lihtsalt pole.

Üle õue on nende naaber Kilekeskus OÜ. Vahel on nii, et sinna tuuakse kaupa juurde ja siis peab Seersant mõned klientide autod eest ära sõidutama, et kaubamasin ligi pääseks. Naabritega saadakse läbi sõbralikult. Seersant M&A käive oli 2023. aastal suurusjärgus 700 000 eurot.